

문화재청 정보공개 운영에 관한 설문조사 결과

1 추진목적

- 우리 청 사전행정정보 공표 목록 확대에 따른 모니터단(일반 국민)의 만족도를 평가하고, 다양한 의견을 수렴하여 향후 정보공개 서비스 개선 계획에 활용

2 관련근거

- 「사전정보공개 활성화 지침」 (행정안전부-2011.6.21.)
- 국정과제(8-1) “정보공개 종합평가 확대 시행” 및 행정안전부 정보정책과-494호(2019.2.8.) “2019 정보공개 종합평가 계획”에 의거 사전행정정보 확대 실시

3 설문조사 개요

- 조사기간 : 2019. 11. 19.(화) ~ 2019. 11. 29.(금), (11일간)
- 조사대상 : 문화재청 정보공개 모니터단 30명(일반 국민으로 구성)
- 응답률 : 86.6%(설문대상 30명 중 26명 응답)
- 조사방법 : 전자우편으로 설문지 발송 후 회수를 통한 설문조사 실시
- 설문항목 : 총 14개 항목(객관식 11개 문항, 주관식 3개 문항)
 - 우리 청이 제공하는 정보공개 메뉴의 접근성 및 편의성과 사전행정정보 공개 목록 내용 충실성, 적절성 등에 관한 설문항목으로 구성
- 평가 산출식
 - 만족도 선택 (매우 그렇다 + 그렇다) / 총 만족도 참가자 수 = 만족도 점수
 - 만족도 선택 항목(매우 그렇다, 그렇다, 보통이다, 아니다, 매우 아니다)

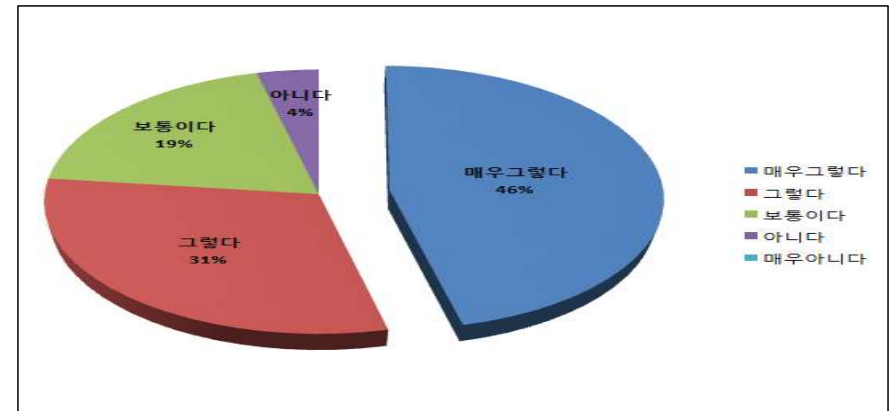
4 설문조사 결과

□ 종합의견

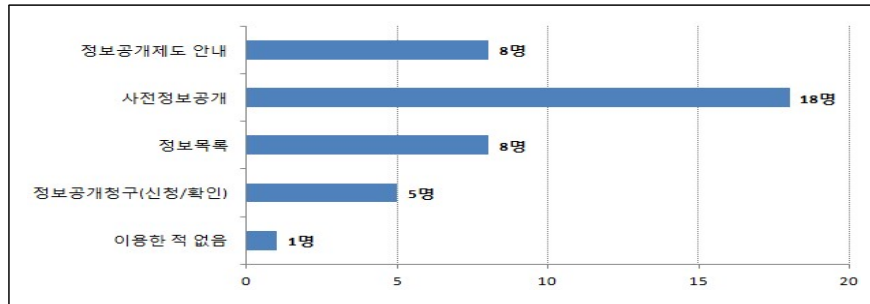
- 정보공개 메뉴의 접근성 및 편의성 부분
 - 문화재청 홈페이지에서 제공하고 있는 정보공개 코너의 접근성 및 이해도에 대한 만족도 결과는 각각 71%(20명), 96%(25명) 수준으로 비교적 높게 나타남.
- 사전행정정보 목록의 충실성 및 접근 편리성 부분
 - 사전행정정보 기준의 충실성과 공개된 정보목록의 접근 편리성에 관한 만족도는 각각 69%(18명), 77%(20명) 수준으로 매우 만족 수준임.

□ 항목별 점검결과

- (①접근성) 문화재청 홈페이지에서 정보공개 메뉴를 찾기가 쉬웠습니까?
 - 매우 그렇다 46%(12명), 그렇다 31%(8명), 보통이다 19%(5명), 아니다 4%(1명)가 응답해 정보공개 접근성은 높은 것으로 나타남.

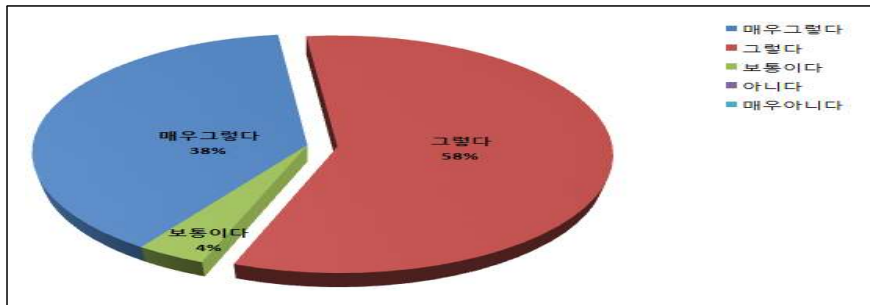


- (②이용) 정보공개 하위메뉴 중 어떤 메뉴를 이용해 보셨습니까?(복수)
 - 정보공개제도 안내 8명, 사전정보공개 18명, 정보목록 8명, 정보공개청구 (신청/확인) 5명, 이용한적 없음 1명으로 응답하였고, 사전행정정보공개에 관한 관심이 높은 것으로 나타남.



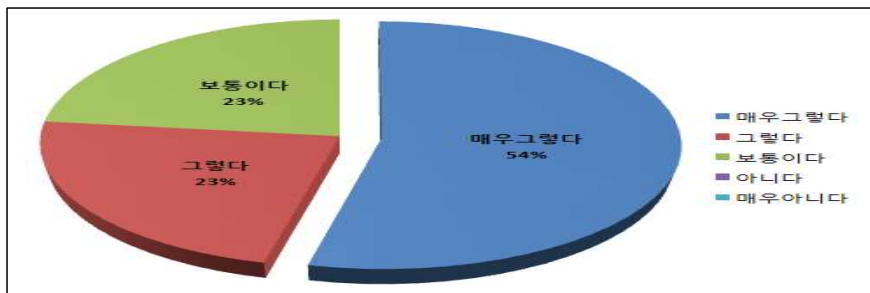
○ (③편리성) 정보공개 메뉴가 이용하기 편리하게 구성되어 있습니까?

- 매우 그렇다 38%(10명), 그렇다 58%(15명), 보통이다 4%(1명)순으로 응답하여 정보공개 메뉴는 이용자가 편리하게 이용될 수 있도록 구성된 편임.



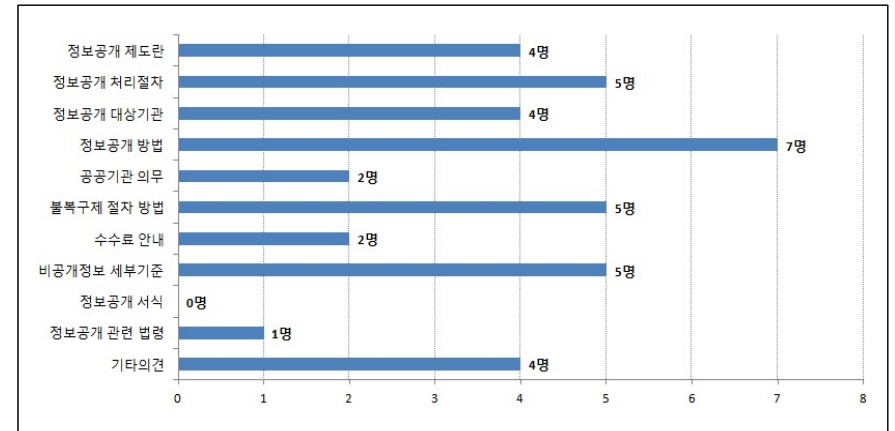
○ (④정보공개 제도 이해도) 정보공개 제도 안내 메뉴를 이용한 후 정보공개 제도에 대해 충분히 이해할 수 있었습니까?

- 매우 그렇다 54%(14명), 그렇다 23%(6명), 보통이다 23%(6명)이 응답해 정보공개 제도 내용에 대한 충실성이 높은 것으로 판단됨.



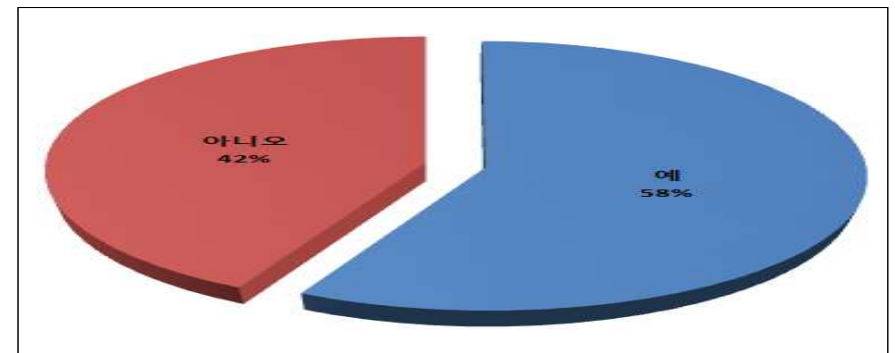
○ (⑤정보공개 제도 안내의 추가요구) 정보공개 제도 안내 메뉴 중 설명이 추가되거나 보완되어야 할 부분은 무엇입니까?(복수 응답 가능)

- 정보공개 방법 (7명), 정보공개 처리절차·불복구제 절차 방법·비공개정보 세부기준은 (5명), 정보공개 제도 안내·정보공개 대상기관·기타의견은 (4명), 공공기관 의무·수수료 안내 (2명), 정보공개 관련 법령 (1명)순으로 응답하였으며, 향후 정보공개 제도 등 메뉴 구성 시 반영할 예정임.



○ (⑥다른 기관 이용여부) 문화재청 이외의 다른 기관 홈페이지에서 정보공개 메뉴를 이용해 보신 경험이 있습니까?

- 응답자의 58%(15명)은 문화재청 이외의 다른 기관의 홈페이지에서 정보공개 기능을 이용해 본적이 있었으며, 42%(11명)은 이용 경험이 없는 것으로 나타남.

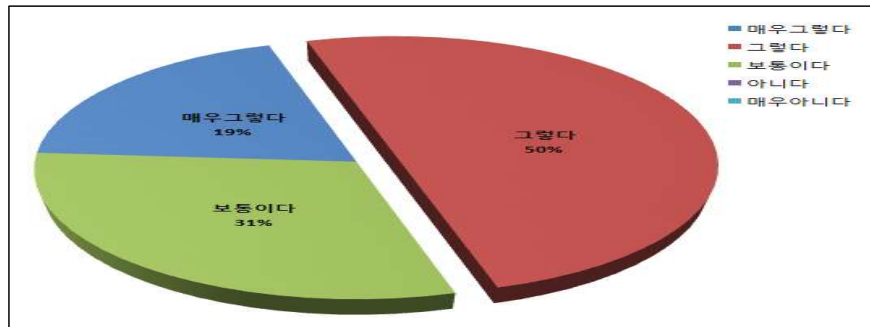


- (⑦의견수렴) 문화재청 정보공개 메뉴 및 운영 전반에 관한 의견이 있으면 적어주십시오.

순번	내 용
1	■ 공개된 정보의 공개사유, 정보의 처리과정 확인, 결과를 확인할 수 있는 곳으로의 연결 등이 이루어지지 않아 모든 과정을 하나하나 별개의 정보 확인 과정을 거쳐야 하는 것은 매우 불편함. 그 중 특히 처리결과에 대한 관심은 요구가 매우 높은 경우라 생각되니 공개내용 페이지에서 결과처리 과정이나 결과공지내용으로 바로 연결될 수 있도록 했으면 합니다.
2	■ 수수료 안내 중 종이출력물에 a3와 b4를 가로 x 세로의 크기로도 표시해 두었으면 합니다.
3	■ 위 5번에서 설명한 내용들이 그래픽적으로 추가되었으면 좋겠습니다. 이용 안내에 기록물이 공개된다는 것이 텍스트로 작은 글자로 쓰여 있어서 쉽게 알아보기가 어렵습니다. 현재로서는 문화재청의 운영 및 여러 문서에 국한되어 공개되고 있다는 느낌이 강합니다.
4	■ 홈페이지 내용 잘 보고 있습니다.
5	■ 타 기관에 비해 정보공개 메뉴 찾기가 쉽고 모니터단 운영 등 가장 모범적으로 운영되고 있다고 판단됨.
6	■ 문화재 지정과 관련된 문화재위원회 회의록의 과거 자료(2007년 이전)가 없어서 아쉽습니다.

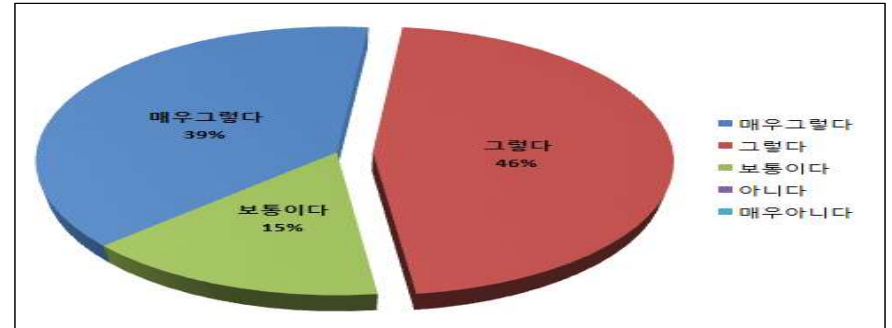
- (⑧사전정보공개 충실성) 사전정보공개 게시 기준(공개업무, 공개항목, 공개내용, 공개시기 및 주기, 공개방법, 공개형태, 공개부서)이 충실하게 게시되었습니까?

- 매우 그렇다 19%(5명), 그렇다 50%(13명), 보통이다 31%(8명)이 응답해 공개 기준을 충실히 게시하고 있다고 볼 수 있음.



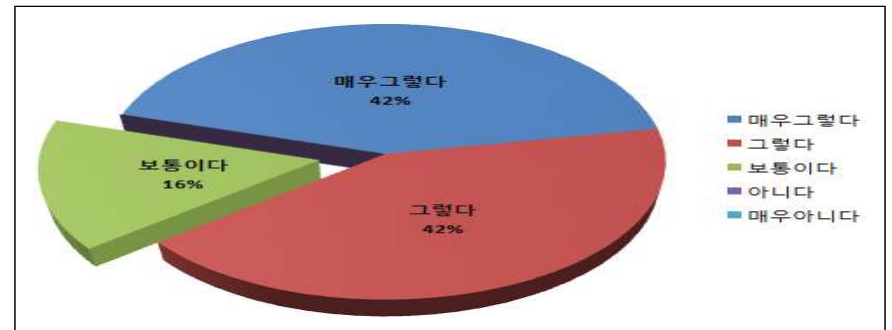
- (⑨사전정보공개 준수여부) 사전정보공개 게시 기준에 따라 공개시기 및 주기가 실제로 잘 지켜지고 있습니까?

- 매우 그렇다 39%(10명), 그렇다 46%(12명), 보통이다 15%(4명)이 응답해 공개 기준에 따라 공개시기 및 주기가 충실히 게시되고 있다고 볼 수 있음.



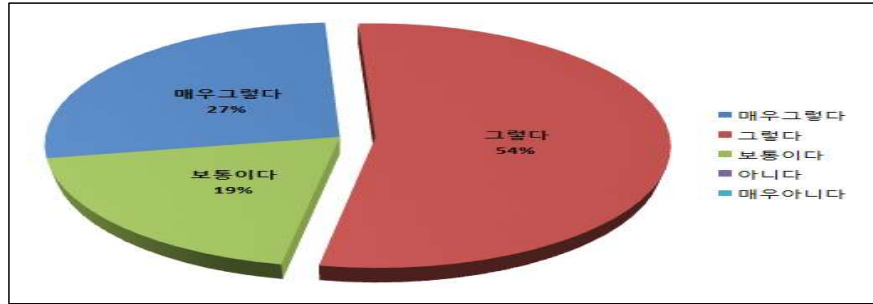
- (⑩사전정보공개 적절성) 사전정보공개에 공개된 정보 목록 대상이 적절하게 선정되었다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다 42%(11명), 그렇다 42%(11명), 보통이다 16%(4명)이 응답해 공개된 정보목록이 적절하게 선정되었다고 볼 수 있음.



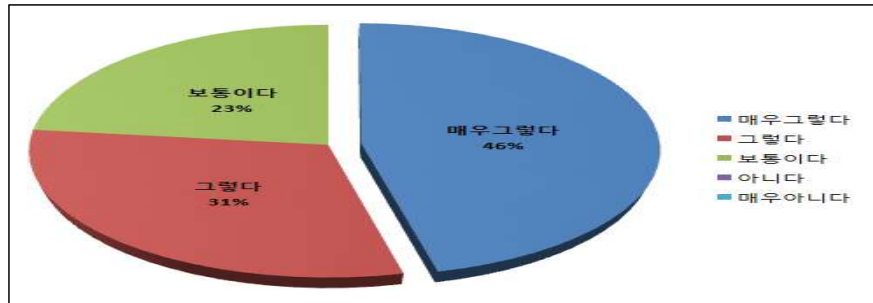
- (⑪사전정보공개 내용일치) 사전정보공개 정보 목록의 제목과 실제 공개된 내용이 일치합니까?

- 매우 그렇다 54%(7명), 그렇다 27%(14명), 보통이다 19%(5명)이 응답해 정보내용의 충실성은 높은 편임.



○ (⑫사전정보공개 편리성) 사전정보공개 공개방법(바로가기와 다운로드)이 적절하며 이용하기 편리하다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다 44%(11명), 그렇다 32%(8명), 보통이다 24%(6명)이 응답해 바로가기, 다운로드 등 이용이 편리한 것으로 나타남.



○ (⑬의견수렴) 사전정보공개 대상에 추가되길 원하는 정보가 있다면 적어주십시오.

순번	내 용
1	■ 문화재청 내 사업별 부서연계 또는 업무 분장에 대한 정보 공개 필요 (관련 질문이나 도움 요청에 필요)
2	■ 문화재청 홈페이지를 아주 자주 이용하는 국민입니다. 문화재청은 홈페이지를 늘 업그레이드 하고 있다는 것을 홈페이지를 이용할 때마다 느끼고 있어 국민으로서 흐뭇할 때가 많습니다. 여러모로 이름 모를 직원들의 수고로움이라 생각됩니다. 감사합니다.^^*
3	■ 전체적으로 잘 구성되어 있어 이해하기 쉬움.
4	■ 사전정보공개 7개 항목을 세분류한다면 더욱 쉽게 자료를 찾을 수 있을 것 같습니다.

○ (⑭개선사항) 기타 평소 생각하고 계신 정보공개 정책제안, 개선의견, 아이디어 등을 자유롭게 작성 부탁드립니다.

순번	내 용
1	■ 제공하는 내용의 키워드를 # 방식으로 정리해서 검색연결이 용이하도록 할 수 있을까요?
2	■ 다양한 용어 중 법률 및 행정 용어가 일반 국민들에게 일반화 되지 않는 용어를 쉽게 이해할 수 있도록 하였으면 합니다.
3	■ 문화재청 정보공개는 대체로 국민이 쉽게 찾아볼 수 있도록 잘 되어 있네요. 혹여 문화재청과 청구자의 허락이 된다면 정보공개 사례를 볼 수 있는 게시판 있다면 좋겠습니다. 어쩌면 너무 너무 어려운 요구인지도 모르겠네요.

5 향후계획

- ('20.1월중) 2020년 문화재청 정보공개 운영 계획 수립 시 의견 반영
- ('20.3월중) 문화재청 홈페이지 정보공개 신규 메뉴 및 보완 추진 등