

# 2020년 문화재청 정보공개 수요 분석 및 처리 결과 보고

- ▶ 코로나-19, 비대면 일상화에 따른 복합다중 문화유산 정보 요구 증가로 우리 청 문화재 행정 정보의 수요분석 및 선제적인 정보제공 패러다임 전환 필요 증가
- ▶ 또한, 생활 밀착형 문화재행정 정보 요구 증가에 따른 적극적인 행정정보 제공을 통해 공개정보의 질적 수준 향상 및 문화재행정의 투명성, 설명책임성 확보

## 1 추진목적

- 행정정보의 품질 개선과 수요자 중심의 지속가능한 정보공개 서비스 기반 마련
- 수요자의 다양한 문화유산 행정정보 요구 증가에 따라 선제적 행정정보 제공으로 국민의 알권리 충족 및 선도적인 문화재행정 정보공개서비스 실시 등

## 2 관련근거

- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제7조(행정정보의 공표 등)

제7조(행정정보의 공표 등) ① 공공기관은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보에 대해서는 공개의 구체적 범위와 공개의 주기·시기 및 방법 등을 미리 정하여 공표하고, 이에 따라 정기적으로 공개하여야 한다. <이하 생략>

## 3 추진경과

- 2019년 사전행정정보 공표 신규 발굴 및 확대 등록 실시('19.9.24.~12.3.)
- 2019년 문화재청 정보공개 모니터단 설문조사 실시('19.11.18.~12.5)  
- 설문조사의 의견수렴 및 개선사항을 반영하여 정보공개 서비스 개편 실시 등
- 우리 청 홈페이지 정보 수요분석을 위한 검색어 분석('20.6.30.~7.30.)  
- 검색어 분석을 통해 사전행정정보 공표 신규 발굴 등 정보제공 향상
- 2020년 사전행정정보 공표 신규 발굴 및 확대 등록 실시('20.6.22.~8.18.)

- 1 -

## 4 내 용 분

- 조회기간 : 2019. 01. 01.(화) ~ 2020. 06. 30.(화) '18개월'
- 분석대상 : 검색빈도가 높은 단어 100개, 조회 빈도가 높은 게시판 30개
- 분석결과 : 검색횟수, 게시판 조회 빈도가 높은 문화재행정 정보를 추출하여 정보대상 선정 [별첨1, 2 참조]

(단위: 건)

구분	2019.01.01.~12.31.	2020.01.01.~06.30.	합계
검색횟수	264,967	214,474	479,441
게시판 조회 수	3,603,629	2,214,553	5,818,182

- 분석결과 환류 및 조치사항

- ▶ (검색빈도가 높은 단어) '사전행정정보 공표 대상 신규 발굴' 확대  
- 검색빈도가 높은 단어의 경우 정보수요가 예상됨에 따라 사전행정정보 공표 신규 발굴을 통해 선제적으로 공표 실시  
- 또한, 복합다중 정보공개가 청구될 가능성이 있어 관련 사업을 사전행정정보 공표 대상으로 적극적으로 발굴하여 공표 실시
- ▶ (조회빈도가 높은 게시판) '정보의 충실성, 활용가능성' 개편 확대  
- 조회빈도가 높은 게시판 자료의 누적관리 체계화를 통해 충실성 확보  
- 또한, 자료의 적절성, 충실성을 기반으로 수요자의 활용가능성 확보 등
- ▶ (접근성, 편의성 극대화) '검색·조회빈도가 높은 단어, 게시판' 개편  
- 홈페이지 개편 통해 정보의 접근성, 편의성 확대를 통해 이용자의 정보 니즈(Needs) 충족 확보 등

- 기대효과  
- 수요분석 결과 환류 및 조치를 통해 국민의 정보공개 중복 청구 예방 및 정보공개 처리에 소요되는 행정비용 절감 효과 극대화

## 5 향후계획

- 2020년 문화재청 정보공개 모니터단 설문조사 실시('20.11월말)

- 2 -

[별첨 1] 검색빈도가 높은 단어 100개

순위	검색어	검색횟수 (2019.1.1~12.31.)	검색횟수 (2020.1.1~6.30.)	합계
1	문화유산	23,517	28,039	51,556
2	수원화성	11,527	10,334	21,861
3	경복궁	10,296	10,890	21,186
4	문화재	12,100	7,521	19,621
5	누리집	4,691	11,141	15,832
6	불국사	6,673	6,034	12,707
7	송례문	9,214	3,018	12,232
8	국보	8,628	2,538	11,166
9	우리지역 문화재	9,121	1,988	11,109
10	첨성대	4,321	6,509	10,830
11	무형문화재	7,295	3,119	10,414
12	천연기념물	5,946	4,437	10,383
13	남한산성	4,415	5,754	10,169
14	경기도	4,071	5,324	9,395
15	창덕궁	5,192	3,966	9,158
16	석굴암	4,204	4,388	8,592
17	우리지역문화재	5,641	2,864	8,505
18	수원 화성	2,671	3,889	6,560
19	등록문화재	4,266	1,788	6,054
20	문화재청	3,199	1,954	5,153
21	다보탑	1,455	3,399	4,854
22	음악 문화유산	3,161	1,646	4,807
23	서울	2,471	2,269	4,740
24	석탑	3,319	1,364	4,683
25	문화유산정보	3,551	962	4,513
26	행주산성	1,501	2,975	4,476
27	경기도 문화유산	1,396	3,075	4,471
28	인천	1,441	2,854	4,295
29	울산	2,224	1,979	4,203
30	대구	1,598	2,513	4,111
31	종묘	2,450	1,456	3,906

- 3 -

32	판소리	2,393	1,294	3,687
33	문화재검색	2,104	1,489	3,593
34	국보문화재	3,505	0	3,505
35	현상변경	1,890	1,580	3,470
36	덕수궁	2,076	1,315	3,391
37	고인돌	1,760	1,565	3,325
38	창경궁	1,857	1,408	3,265
39	경주	1,401	1,770	3,171
40	조선왕릉	1,760	1,293	3,053
41	고양 행주산성	1,371	1,633	3,004
42	강강술래	1,856	1,138	2,994
43	문화재 검색	1,813	1,129	2,942
44	국가무형문화재	1,509	1,358	2,867
45	동구릉	1,744	1,063	2,807
46	문화유산 정보	1,768	974	2,742
47	훈민정음	1,567	1,077	2,644
48	유네스코	1,682	931	2,613
49	세계문화유산	1,770	831	2,601
50	생생문화재	1,499	1,076	2,575
51	보물	1,660	914	2,574
52	보물	1,660	914	2,574
53	문화유산 검색	1,344	1,226	2,570
54	세종대왕	1,403	1,082	2,485
55	유형문화재	1,636	822	2,458
56	세계유산	1,559	853	2,412
57	수원	1,038	1,341	2,379
58	화성	887	1,416	2,303
59	대전	1,120	1,152	2,272
60	국가문화유산포털	1,580	688	2,268
61	구리 동구릉	1,049	1,179	2,228
62	화성 용주사	1,177	1,045	2,222
63	용주사	1,097	1,088	2,185
64	음악문화유산	1,354	808	2,162
65	우리 지역 문화재	980	1,155	2,135

- 4 -

66	부산	1,015	1,113	2,128
67	무령왕릉	1,373	730	2,103
68	용건릉	852	1,244	2,096
69	팔만대장경	1,496	563	2,059
70	채용	1,055	990	2,045
71	목포	632	1,412	2,044
72	김홍도	1,441	601	2,042
73	안양 만안교	847	1,178	2,025
74	독립문	1,013	1,001	2,014
75	음악	1,351	617	1,968
76	제주	1,498	458	1,956
77	문화유산검색	900	1,044	1,944
78	중요제례악	978	965	1,943
79	동작구	1,919	0	1,919
80	남양주 수종사	1,034	855	1,889
81	명승	1,177	666	1,843
82	이순신	1,113	719	1,832
83	국가지정문화재	1,409	411	1,820
84	매장문화재	1,050	741	1,791
85	문화재위원회	1,112	660	1,772
86	태극기	1,272	499	1,771
87	석가탑	863	906	1,769
88	문화재위원	1,114	633	1,747
89	아리랑	1,289	457	1,746
90	창원	1,072	669	1,741
91	광화문	895	846	1,741
92	동춘당	1,166	561	1,727
93	양평 용문사	901	795	1,696
94	통도사	1,044	610	1,654
95	시방서	1,051	601	1,652
96	천안	959	684	1,643
97	품셈	923	662	1,585
98	지표조사	836	746	1,582
99	만안교	676	898	1,574
100	바탕화면	1,217	345	1,562
<b>합계</b>		<b>264,967</b>	<b>214,474</b>	<b>479,441</b>

[별첨 2] 검색빈도가 높은 단어 100개

순위	게시판명	조회수(건) (2019.1.1.~12.31.)	조회수(건) (2020.1.1.~6.30.)	합계
1	간행물	809,422	455,033	1,264,455
2	시험재용	593,036	518,457	1,111,493
3	공지사항	353,829	237,343	591,172
4	직원찾기	381,811	197,140	578,951
5	보도해명	264,103	154,368	418,471
6	월간문화재사람	137,816	128,529	266,345
7	행사안내	152,611	53,597	206,208
8	문화재위원회 회의록공개	113,246	59,685	172,931
9	고시	73,351	55,200	128,551
10	통계정보	97,481	22,993	120,474
11	문화재지정예고	60,548	26,248	86,796
12	도난문화재정보	52,706	27,333	80,039
13	입법예고	49,958	28,071	78,029
14	정보공개	47,010	27,574	74,584
15	행정자료	46,518	26,015	72,533
16	훈령/예규	43,264	22,779	66,043
17	공공데이터개방	36,720	23,524	60,244
18	자유게시	45,213	12,144	57,357
19	국민참여(민원)	35,960	21,341	57,301
20	입찰정보	30,910	22,723	53,633
21	사진뉴스	32,155	20,990	53,145
22	문화재기고	30,874	20,652	51,526
23	비영리법인현황	22,714	10,273	32,987
24	정보목록	20,888	9,171	30,059
25	관람정보	19,122	6,698	25,820
26	무형문화재위원회 회의록공개	13,728	6,473	20,201
27	법령	11,405	6,564	17,969
28	사전행정정보공표	11,384	4,324	15,708
29	주요업무계획	7,782	5,664	13,446
30	감사 청렴 정보	8,064	3,647	11,711
<b>합계</b>		<b>3,603,629</b>	<b>2,214,553</b>	<b>5,818,182</b>